Total number of printed pages–11

4 (Sem–4/CBCS) HC 3 (HRM)

2023

COMMERCE

(Honours Core)

Paper : COM–HC–4036

(Human Resource Management)

Full Marks : 80

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

*Answer **either** in English **or** in Assamese.*

1. Answer as directed : 1×10=10

নির্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া ঃ

(a) "There is no relationship between manpower planning and professional planning." *(State True **or** False)*

"মানৱ শক্তি পৰিকল্পনা আৰু পেছাগত পৰিকল্পনাৰ মাজত কোনো সম্পৰ্ক নাই।" *(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)*

Contd.

(b) "Performance appraisal system can always be free from personal bias."

*(State True **or** False)*

"কাৰ্য সম্পাদনৰ মূল্যাংকন প্ৰণালী সদায় ব্যক্তিগত পক্ষপাতিত্বৰ পৰা যুক্ত হব পাৰে।"

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(c) Human Resource is an important ______ of an organisation.

(Fill in the blank)

মানৱ সম্পদ এটা সংগঠনৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ ______।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(d) Virtual organisation is also known as ______. *(Fill in the blank)*

ভাৰ্চুৱেল সংগঠনক ______ বুলিও জনা যায়।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(e) Which one of the following is not a fringe benefit?

তলৰ কোনটো ওপৰঞ্চিত সা-সুবিধা নহয়?

(i) Health and Safety

স্বাস্থ্য আৰু সুৰক্ষা

(ii) Pension Scheme
পেঞ্চন আঁচনি

(iii) Employee Security
কৰ্মচাৰীৰ নিৰাপত্তা

(iv) Compensation
পাৰিশ্ৰমিক

(Choose the correct answer)
(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(f) Which of the following is a hindrance to effective training?
নিম্নলিখিত কোনটো ফলপ্ৰসূ প্ৰশিক্ষণৰ বাবে বাধা হয়?

(i) Career planning workshop
কৰ্মজীৱনৰ পৰিকল্পনাকৰণৰ কৰ্মশালা

(ii) Aggregate spending on training is inadequate
প্ৰশিক্ষণৰ ওপৰত অপৰ্য্যাপ্ত মুঠ ব্যয়

(iii) Mentoring
পৰামৰ্শদান

(iv) Career counselling
কৰ্মজীৱনৰ পৰামৰ্শদান

(Choose the correct answer)
(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(g) Which one of the following is not a function of Human Resource Management?

তলৰ কোনটো মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ এটা কাৰ্য্য নহয়?

(i) Planning

পৰিকল্পনাকৰণ

(ii) Staffing

কৰ্মচাৰীৰ নিযুক্তিকৰণ

(iii) Preparation of budget

বাজেট প্ৰস্তুতকৰণ

(iv) Weather forecasting

বতৰৰ আগজাননী প্ৰদান

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(h) Which of the following is not a limitation of Human Resource Accounting?

তলৰ কোনটো মানৱ সম্পদ হিচাপকৰণৰ সীমবদ্ধতা নহয়?

(i) Opposition of trade union

শ্ৰমিক সংঘৰ বিৰুদ্ধাচৰণ

(ii) Lack of suitable policy

উপযুক্ত নীতিৰ অভাৱ

(iii) Supply of information to investors

বিনিয়োগকাৰীক তথ্য যোগান

(iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Which of the following is electronic training medium?

নিম্নলিখিত কোনটো বৈদ্যুতিন প্ৰশিক্ষণৰ মাধ্যম?

(i) Audio-visual medium

দৃশ্যমান মাধ্যম

(ii) Computer-centric medium

কম্পিউটাৰ-কেন্দ্ৰীক মাধ্যম

(iii) Video conferencing

ভিডিও কনফাৰেন্সিং

(iv) All of the above

ওপৰৰ সকলোবোৰ

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(j) Which of the following is in correct order?

নিম্নলিখিত কোনটো সঠিক ক্রমত আছে?

(i) Job analysis, recruitment, induction, selection, placement

কৰ্ম বিশ্লেষণ, মকৰল, আবেশন, বাছনি, স্থানত মোতায়েন

(ii) Recruitment, selection, placement, induction, job analysis

মকৰল, বাছনি, স্থানত মোতায়েন, আবেশন, কৰ্ম বিশ্লেষণ

(iii) Job analysis, recruitment, selection, placement, induction

কৰ্ম বিশ্লেষণ, মকৰল, বাছনি, স্থানত মোতায়েন, আবেশন

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইবোৰ

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

2. Write very short answer : 2×5=10

অতি চমুকৈ উত্তৰ দিয়া ঃ

(a) Write *two* differences between Human Resource Management and Human Resource Development.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনা আৰু মানৱ সম্পদ বিকাশৰ মাজত থকা *দুটা* পাৰ্থক্য লিখা।

(b) What is placement?

সংস্থাপিতকৰণ মানে কি?

(c) State *two* importances of work-life balance.

কৰ্মজীৱনৰ ভাৰসাম্যতাৰ *দুটা* গুৰুত্ব উল্লেখ কৰা।

(d) Mention *two* objectives of transfer.

বদলিকৰণৰ *দুটা* উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰা।

(e) What is downsizing?

আকাৰ সংকোচন মানে কি?

3. Answer ***any four*** of the following : 5×4=20

তলৰ *যিকোনো চাৰিটাৰ* উত্তৰ দিয়া ঃ

(a) Describe in brief the role of a human resource manager.

মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ ভূমিকা চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

(b) Distinguish between recruitment and selection.

মকৰল আৰু বাছনিৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওঁৱা।

(c) What are the requirements of a good wage plan?

এটা ভাল মজুৰী আঁচনিৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰ কি?

(d) Explain the relationship between the employer and employee.

নিয়োগকৰ্ত্তা আৰু কৰ্মচাৰীৰ মাজৰ সম্পৰ্ক ব্যাখ্যা কৰা।

(e) State the importance of ethics in human resource management.

মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাত নীতিশাস্ত্ৰৰ গুৰুত্ব উল্লেখ কৰা।

(f) Write in brief *any two* methods of performance appraisal.

কৰ্মদক্ষতা মূল্যায়নৰ *যিকোনো দুটা* পদ্ধতি চমুকৈ লিখা।

4. Answer ***any four*** of the following : 10×4=40

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা ***যিকোনো চাৰিটাৰ*** উত্তৰ লিখা ঃ

(i) Explain the meaning and importance of training. Distinguish between training and executive development.

প্ৰশিক্ষণৰ অৰ্থ আৰু গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা। প্ৰশিক্ষণ আৰু কাৰ্য্যবাহী বিকাশৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওঁৱা।

(ii) Why is it necessary to maintain industrial health? What measure do you suggest to improve the mental and physical health of employees in a private sector organisation? 5+5=10

ঔদ্যোগিক স্বাস্থ্য বজাই ৰখাটো কিয় প্ৰয়োজনীয়? ব্যক্তি সংস্থা এটাই কৰ্মচাৰীসকলৰ মানসিক আৰু শাৰীৰিক স্বাস্থ্য উন্নত কৰাৰ বাবে তুমি কি পৰামৰ্শ দিবা?

(iii) Explain the steps involved in human resource planning.

মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাৰ প্ৰক্ৰিয়াসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(iv) What is recruitment? Explain the processes of recruitment. 3+7=10

মকৰল বুলিলে কি বুজা? মকৰলৰ প্ৰক্ৰিয়াসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(v) Describe the importance of human resource information system. What are the steps involved in designing human resource information system? 5+5=10

মানৱ সম্পদ তথ্য পদ্ধতিৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা। মানৱ সম্পদ তথ্য পদ্ধতি প্ৰস্তুতিৰ সৈতে জড়িত পদক্ষেপবোৰ কি কি?

(vi) Explain the emerging challenges of human resource management in the present business environment.

বৰ্ত্তমান ব্যৱসায়িক পৰিবেশত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ প্ৰত্যাহ্বানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(vii) Describe the essentials of a good incentive plan. Why should it consist of both monetary and non-monetary incentives? Discuss.

এটা ভাল উদগণি আঁচনিৰ প্ৰয়োজনীয় উপাদানসমূহ বৰ্ণনা কৰা। এটা সংগঠনত বিত্তীয় আৰু অনা-বিত্তীয় উভয় উদগণি কিয় থকাটো উচিত? আলোচনা কৰা।

(viii) Discuss the problems of performance appraisal. How can performance appraisal be made more effective?

কাৰ্য্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ সমস্যাসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। কাৰ্য্যক্ষমতা মূল্যায়ন কেনেকৈ অধিক ফলপ্ৰসূ কৰিব পাৰি?