1 (Sem–1) BCM 1

2023

COMMERCE

Paper : BCM0100104

(Business Organisation and Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer ***either*** *in English* ***or*** *in Assamese.*

1. Choose the correct option of the following : 1×8=8

   নিম্নলিখিতৰ পৰা সঠিক উত্তৰ বাছি উলিওৱা ঃ

   (i) What is the primary advantage of the 'Brick and Click' Model ?

   'ব্রিক আৰু ক্লিক' আৰ্হিৰ প্ৰাথমিক সুবিধাটো কি?

   (a) No need for physical space

   কায়িক স্থানৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাই

   (b) Offer flexibility to customers in terms of shopping mode

গ্ৰাহক সকলক ক্ৰয় পদ্ধতিৰ ক্ষেত্ৰত নমনীয়তা প্ৰদান কৰে

(c) Completely online

সম্পূৰ্ণৰূপে অনলাইন

(d) No digital presence needed

ডিজিটেল উপস্থিতিৰ প্ৰয়োজন নাই

(ii) Which of the following is not typically a step in strategic planning process ?

নিম্নলিখিত কোনটো সাধাৰণতে কৌশলগত পৰিকল্পনা প্ৰক্ৰিয়াৰ এটা পদক্ষেপ নহয়?

(a) Environmental scanning

পৰিবেশ স্কেনিং

(b) Formulation of strategy

কৌশলৰ সূত্ৰীকৰণ

(c) Execution of employee performance reviews

কৰ্মচাৰীৰ প্ৰদৰ্শন পৰ্যালোচনাৰ বাস্তৱায়ন

(d) Strategy implementation

কৌশলৰ বাস্তৱায়ন

(iii) In the communication process, who is responsible for decoding the message ?

যোগাযোগ প্ৰক্ৰিয়াত বাৰ্তাটো ডিকোড কৰাৰ দায়িত্ব কাৰ ওপৰত?

(a) Sender

প্ৰেৰক

(b) Medium

মাধ্যম

(c) Receiver

গ্ৰহণকাৰী

(d) Feedback channel

গ্ৰহণকাৰীৰ চেনেল

(iv) A self-confident leader whose personality and action influence people to behave in certain ways is called

এজন আত্মবিশ্বাসী নেতা যাৰ ব্যক্তিত্ব আৰু কাৰ্যই বহুজনক নিৰ্দিষ্ট আচৰণ কৰিবলৈ প্ৰভাবিত কৰে তেওঁক তলত উল্লিখিত কোন ধৰণৰ নেতা বুলি গণ্য কৰা হয়?

(a) Participative leader

ভাগীদাৰী নেতা

(b) Charismatic leader

সম্মোহিত ব্যক্তিত্বৰ নেতা

(c) Autocratic leader

একচ্ছত্ৰী নেতা

(d) Permissive leader

অনুমতিদায়ক নেতা

(v) Which of the following is not within the formal process of communication ?

নিম্নোক্ত কোনটো সংযোগৰ আনুষ্ঠানিক প্ৰক্ৰিয়াৰ ভিতৰত নপৰে?

(a) Encoding

সংকেতিকৰণ

(b) Interpreting

অৰ্থ ভাঙনি

(c) Decoding

সঙ্কেতোদ্ধাৰ

(d) Feedback

গ্ৰহণকাৰীৰ মতামত

(vi) The plan to achieve overall organisational goals is called

সংগঠনৰ সামগ্ৰিক লক্ষ্য অৰ্জনৰ বাবে কৰা পৰিকল্পনাক নিম্নোক্ত কোনটোৰ দ্বাৰা বুজায়?

(a) Strategic plan

গুৰুত্বপূৰ্ণ পৰিকল্পনা

(b) Tactical plan

কৌশলগত পৰিকল্পনা

(c) Operational plan

কাৰ্যকৰণীয় পৰিকল্পনা

(d) Standing plan

অৱস্থান পৰিকল্পনা

(vii) Motivation is a stimulation of mind under the management function of

কৰ্মপ্ৰেৰণা এক মানসিক উৎসাহবৰ্ধক হিচাপে নিম্নোক্ত কোনটো পৰিচালনাৰ কাৰ্যৰ অন্তৰ্ভুক্ত?

(a) Directing

নিৰ্দেশনাৰ কাৰ্য

(b) Organising

সংগঠনৰ কাৰ্য

(c) Controlling

নিয়ন্ত্ৰণৰ কাৰ্য

(d) Co-ordinating

সমন্বয়ৰ কাৰ্য

(viii) Organisation where expert assistance is provided to the line managers are

সংগঠন, য'ত ৰৈখিক পৰিচালক সকলৈ বিশেষজ্ঞৰ সহায়ত যোগোৱা হয় সেইবোৰ হৈছে

(a) Line organisation

ৰৈখিক সংগঠন

(b) Functional organisation

ক্রিয়াত্মক সংগঠন

(c) 'Line and staff' organisation

ৰৈখিক আৰু কৰ্মী সংগঠন

(d) Project organisation

প্ৰকল্প সংগঠন

2. Write short answers on the following : ***(any six)*** 2×6=12

নিম্নোক্ত বিষয়সমূহৰ ওপৰত চমু উত্তৰ লিখা ঃ *(যিকোনো ছয়টা)*

(i) Why do companies prefer for franchising ?

কোম্পানীসমূহে 'ফ্ৰেঞ্চাইজিং' কিয় বাছনি কৰে?

(ii) Write briefly *two* techniques commonly used in the decision making process.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়াত সঘনে ব্যৱহাৰ হোৱা *দুটা* প্ৰণালী সংক্ষেপে লিখা।

(iii) Briefly state the relationship between planning and controlling in management.

পৰিচালনাত পৰিকল্পনা আৰু নিয়ন্ত্ৰণৰ মাজৰ সম্পৰ্ক সংক্ষেপে ব্যাখ্যা কৰা।

(iv) List *three* essential trait of an effective leader.

এজন কাৰ্যকৰী নেতাৰ *তিনিটা* অপৰিহাৰ্য বৈশিষ্ট তালিকাভুক্ত কৰা।

(v) Write the main features of Theory X.

তত্ত্ব X-ৰ মুখ্য বৈশিষ্টসমূহ লিখা।

(vi) Mention the problem of dual accountability in matrix organisation.

মেট্ৰিক্স সংগঠনত চিহ্নিত যৌথ দায়বদ্ধতাৰ সমস্যাসমূহৰ উল্লেখ কৰা।

(vii) List out *at least two* areas where managerial control is considered necessary.

পৰিচালনাৰ নিয়ন্ত্ৰণ আৱশ্যকীয় বুলি ভবা কমপক্ষেও দুটা ক্ষেত্ৰৰ উল্লেখ কৰা।

(viii) Creativity in decision making.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণত সৃজনশীলতা।

(ix) What is virtual organisation ?

ভাৰটিএল সংগঠন কি?

(x) What is work from home ?

ঘৰৰ পৰা কাৰ্য মানে কি?

3. Answer ***any four*** of the following : 5×4=20

নিম্নোক্ত ***যিকোনো চাৰিটাৰ*** উত্তৰ লিখা ঃ

(i) Explain the concept of strategic planning.

কৌশলগত পৰিকল্পনাৰ ধাৰণা ব্যাখ্যা কৰা।

(ii) Define 'bounded rationality' and its role in decision making.

'সীমাবদ্ধ যুক্তিবাদ'ৰ সংজ্ঞা দিয়া আৰু সিদ্ধান্ত গ্ৰহণত ইয়াৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

(iii) What are the *three* core elements of delegation of authority ?

ক্ষমতা প্ৰত্যায়নৰ *তিনিটা* মূল উপাদান কি?

(iv) Discuss the factors that can affect an individual's motivation in the workplace.

কৰ্মস্থলত এজন ব্যক্তিৰ অনুপ্ৰেৰণাত প্ৰভাৱ পেলাব পৰা কাৰক কেইটাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(v) Explain the steps in decision making.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰাত অৱলম্বন কৰিবলগীয়া পদক্ষেপসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(vi) What is the laissez-faire or free-rein leadership style ? In what type of teams or setting would this leadership style be most effective ?

'Laissez-faire' নেতৃত্ব শৈলী কি? কোন ধৰণৰ দল বা পৰিৱেশত এই নেতৃত্ব শৈলী সৰ্বাধিক কাৰ্যকৰী হ'ব?

(vii) Explain Matrix organisation structure.

Matrix সংগঠনিক গাঁঠনিটো ব্যাখ্যা কৰা।

(viii) Why is informal organisation no less important than formal organisation ?

অনানুষ্ঠানিক সংগঠন কিয় আনুষ্ঠানিক সংগঠনতকৈ কম গুৰুত্বপূৰ্ণ বুলি ধৰা নহয়?

4. Answer ***any two*** of the following : 10×2=20

নিম্নোক্ত *যিকোনো দুটাৰ* উত্তৰ লিখা ঃ

(i) Discuss in detail the difference between micro, meso and macro environment in business.

ব্যৱসায়ৰ ক্ষুদ্ৰ, মেচ' আৰু বৃহৎ পৰিবেশৰ মাজত থকা পাৰ্থক্য বহলাই আলোচনা কৰা।

(ii) Elaborate on the *four* pillars of corporate social responsibility. (Economic, legal, ethical and philantrophic obligation)

নিগমত সামাজিক দায়বদ্ধতাৰ *চাৰিটা* মূল স্তম্ভৰ বিষয়ে বিস্তাৰিতভাৱে ব্যাখ্যা কৰা। (অৰ্থনৈতিক, আইনী, নৈতিক আৰু দানশীল দায়িত্ব)

(iii) Discuss the role of IT and social media in communication in business organisation.

ব্যৱসায় সংগঠনত তথ্য প্ৰযুক্তি আৰু সামাজিক মাধ্যমৰ যোগাযোগৰ ক্ষেত্ৰত কি ভূমিকা আছে সেই সন্দৰ্ভত আলোচনা কৰা।

(iv) What are the some potential failure reasons and success factors for business process re-engineering ?

ব্যৱসায় প্ৰক্ৰিয়া পুনৰ-অভিযান্ত্ৰিকীকৰণৰ সম্ভাব্য ব্যৰ্থতাৰ কাৰণ আৰু সফলতাৰ উপাদান কি কি?

(v) Evaluate the importance of work-life balance in today's corporate environment.

বৰ্তমানৰ কৰ্পৰেট পৰিবেশত কৰ্ম-জীৱন ভাৰসাম্যৰ গুৰুত্বৰ মূল্যায়ন কৰা।